OpenAM 14 Voice OTP 認証モジュール 利用手順書



OSSTech	株式会社	
更新日	2022年7月14日	

リビジョン 1.1



目次	र	
1 1.1 1.2	はじめに 機能概要	1 1 1
2	システム構成	2
3 3.1 3.2	事前準備 属性とユーザーデータストアの設定............... Amazon Pinpoint の設定	3 3 4
4 4.1 4.2	認証モジュールと認証連鎖の設定 認証モジュールの追加	8 8 11
5	認証時の操作	14
6 6.1 6.2	備考 認証モジュールの仕様	17 17 19
7	改版履歴	24

1 はじめに

本文書は、OSSTech 版 OpenAM14 に含まれる Voice OTP 認証モジュールの利用手順書です。

1.1 機能概要

Voice OTP 認証モジュールの機能について説明します。 Voice OTP 認証モジュールは、 ユーザーに音声でワンタイムパスワードを通知する認証モジュールです。そのため、スマー トフォンだけでなく、メールや SMS を利用することのできない固定電話などの電話機でも ワンタイムパスワードを受け取ることが可能です。

1.2 制限事項

Voice OTP 認証モジュールでは、ワンタイムパスワードの送信に Amazon Pinpoint を利用します。 そのため、Voice OTP 認証には Amazon Pinpoint の利用制限が適用 されます。 Amazon Pinpoint の利用制限についての詳細は「Amazon Pinpoint クォータ (https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/pinpoint/latest/developerguide/quotas.html)」を参照して ください。

本稼動時、音声チャネルには以下の利用制限が適用されます。

制限項目	制限数
24 時間以内に1人の受信者に送信できる音声メッセージの数	5
1分あたりに送信できる音声メッセージの数	20
1 秒間に単一の発信元電話番号から送信できるメッセージの数	1
音声メッセージの長さ	5分



2 システム構成

Voice OTP 認証モジュールのシステム構成について説明します。



図1 システム構成

ユーザーが OpenAM にアクセスし、端末で ID / パスワード認証を行った後 OTP を要求 すると、OpenAM が Amazon Web Services を利用してユーザーに電話機で OTP を通知しま す。 ユーザーは聞き取った OTP コードを OpenAM の認証画面に入力して認証を行います。



3 事前準備

Voice OTP 認証モジュールを使用するためには、以下の事前準備が必要です。

- OpenAM の初期設定
- Voice OTP 認証モジュールと組み合わせて利用する認証モジュールの設定
- 属性とユーザーデータストアの設定
- Amazon Pinpoint の設定

3.1 属性とユーザーデータストアの設定

Voice OTP 認証モジュールを利用するために必要な属性とユーザーデータストアの設定 について説明します。Voice OTP 認証モジュールは1日あたりの OTP コードの送信回数を ユーザーごとに管理するため、ユーザーデータストアの属性に各ユーザーの送信日時と送信 回数を保存します。保存する属性には任意の属性を指定することができますが、JSON 文字 列を格納可能な属性に限ります。OpenAM では、保存する属性用に OpenLDAP 用スキーマ ファイル voice.schema を提供しています。ここでは、voice.schema を利用する場合の設 定方法を説明します。

3.1.1 スキーマの有効化

以下の設定は OpenLDAP サーバーで行います。

- 1. /opt/osstech/etc/openldap/schema/以下にスキーマファイルを配置します。
- 2. /opt/osstech/etc/openldap/slapd.conf に下記の定義を追加します。

include /opt/osstech/etc/openldap/schema/voice.schema

3. OpenLDAP を再起動します。

systemctl restart osstech-slapd

3.1.2 ユーザーデータストアの設定

voice.schema に定義された属性を利用する場合、OpenAM のデータストアにユーザー設定を追加する必要があります。

1. OpenAM の管理コンソールにログイン後、対象のレルムを選択します。



- 2.「データストア」を開き、対象のデータストアを選択します。
- 3. 「ユーザー設定」の「LDAPユーザーオブジェクトクラス」に am-auth-voice-otp-service、 「LDAP ユーザー属性」に am-auth-voice-otp-counter を追加して「保存」を押下 します。



図2 ユーザー設定の追加

3.2 Amazon Pinpoint の設定

Voice OTP 認証モジュールでは、Amazon Web Services の Amazon Pinpoint サービス を利用して OTP コードを通知します。ここでは、サービスを利用するために必要な設 定について説明します。下記の設定を行うためには Amazon Web Services のアカウン トの作成が必要です。アカウントの作成方法については「AWS アカウント作成の流れ (https://aws.amazon.com/jp/register-flow/)」を参照してください。

3.2.1 アクセスキーの取得

アクセスキーの取得を行うためには「AWS アカウントでの IAM ユーザーの作成 (https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/IAM/latest/UserGuide/id_users_create.html)」を参照し、

IAM ユーザーの作成後ユーザーのアクセスキーを取得します。 IAM ユーザー作成時、「アク セス許可の設定」で、サービス「Pinpoint SMS Voice」/アクション「SendVoiceMessage」/ リソース「すべてのリソース」へのアクセスを許可する必要があります。アクセスキー ID とシークレットアクセスキーは認証モジュールの設定で必要になるため、控えておきます。

3.2.2 Amazon Pinpoint プロジェクトの作成

Amazon Pinpoint を利用するために Amazon Pinpoint プロジェクトを作成します。

- 1. AWS マネジメントコンソールにサインインし、サービス一覧から「Amazon Pinpoint」 を開きます。
- 右上のメニューから使用するリージョンを選択します。
 「Amazon Pinpoint エンドポイントとクォータ > サービスエンドポイント > Amazon Pinpoint SMS および音声 API(https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/general/latest/gr/pinpoint.html#pinpoint-sms-voice)」に記載されているリージョンのみ利用可能です。
- 3.「プロジェクト名」を入力し、「プロジェクトを作成」ボタンを押下します。
- 4.「機能を設定する」ページで「このステップをスキップ」ボタンを押下します。

3.2.3 本稼動アクセスのリクエスト

Amazon Pinpoint の音声チャネルは初期状態ではサンドボックス内にあり、送信可能メッ セージ数などに制限がかけられています。制限を解除するためには本稼動アクセスのリクエ ストを行う必要があり、本稼動アクセスのリクエストを行うためには音声テストを行う必要 があります。音声テストの実行には専用の電話番号が必要になるため、初めに音声テスト用 に電話番号を取得します。以下の手順で本稼動アクセスのリクエストを行います。

- 1. 音声テスト用の電話番号の取得
- 2. 音声テストの実行
- 3. 本稼動アクセスのリクエスト

3.2.3.1 音声テスト用の電話番号の取得

音声メッセージを送信するために利用される専用の電話番号を取得します。この電話番号 は「ロングコード」と呼ばれるものです。

音声テスト用のロングコードには、特別な申請が不要な米国のロングコード を利用します。「Amazon Pinpoint 音声チャネルの管理 > 電話番号のリクエスト (https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/pinpoint/latest/userguide/channels-voice-manage.html



#channels-voice-manage-request-phone-numbers)」を参照して米国のロングコードを取得します。

3.2.3.2 音声テストの実行

「音声テスト用の電話番号の取得」で取得したロングコードを使用して音声テストを行い ます。

- 1.「Amazon Pinpoint プロジェクトの作成」で作成したプロジェクトを開きます。
- 2. 左のメニューから「メッセージングをテスト」を開きます。
- 3.「メッセージングをテスト」ページで以下の設定を行い、「メッセージを送信」ボタン を押下します。

設定項目	設定内容
チャネル	テストするチャネル(音声チャネル)
電話番号から	「音声テスト用の電話番号の取得」で取得したロングコード
発信先の電話番号	テストメッセージの発信先電話番号
音声メッセージ	テストメッセージの内容

4. 発信先電話番号に指定した番号にテストメッセージが送信されることを確認します。

3.2.3.3 本稼動アクセスのリクエスト

「Amazon Pinpoint 音声チャネルの管理 > 本稼動アクセスのリクエスト (https://docs. aws.amazon.com/ja_jp/pinpoint/latest/userguide/channels-voice-manage.html#channels-voicemanage-sandbox)」を参照して本稼動アクセスのリクエストを行い、リクエストが承認され るのを待ちます。

3.2.4 認証用の電話番号の取得

認証時に利用する電話番号を取得します。「音声テスト用の電話番号の取得」で取得した 電話番号は、認証時にも利用することが可能です。

Amazon Pinpoint コンソールから直接取得可能なロングコードは、限られた国のロング コードのみです。日本のロングコードを取得するためには AWS サポートセンターで新しい 「アカウントおよび請求サポート AWS」ケースを作成して申請する必要があります。

Amazon Pinpoint では1秒間に単一の発信元電話番号から送信できるメッセージの数に制



限があり、その制限を上回る頻度でメッセージを送信することはできません。Voice OTP 認 証モジュールは OpenAM サーバー間で発信元電話番号の同期を行わないため、適当な数の 電話番号が用意されていない場合、冗長構成時に適切な発信元電話番号が利用されない可能 性があります。そのため、認証用の電話番号を少なくとも OpenAM サーバーの数と同数用 意することを推奨しています。



4 認証モジュールと認証連鎖の設定

ここでは、Voice OTP 認証モジュールを利用するための設定方法を説明します。

4.1 認証モジュールの追加

- 1. OpenAM の管理コンソールにログイン後、対象のレルムを選択します。
- 2.「認証」 「モジュール」を開き、「モジュールの追加」を押下します。
- 3.「名前」に任意のモジュール名(ここでは Voice)を入力し、「種類」のドロップダウ ンリストから Voice OTP を選択します。

עזע 🌢 סאנע 🔶 סאנע	ァ ✔ 設定 ▼ 山 デプロイメント ▼ 🗍 連携 🔮 セッション	۹
▲ 最上位のレルム	認証・モジュール > new	
 ▲ ダッジュボード ▲ 課題 > 設定 > 認定 > 認定 	新規モジュールの作成	
→ モジュール ダ サービス 豊 データストア 梁 楠原	權調 Voice OTP	• <i>キャンセル</i> の成
α,認可 營 対象 ∳ エージェント ∲ STS		
ゆスクリプト		

図3 認証モジュールの作成

4.「作成」を押下し、認証モジュールの設定画面を開きます。

OpenAM ▲ レルム マ チ 設定 マ 本 デブロイメントマ	□ 連携 替 セッション	
▲ 最上位のレルム 認証・モジュール > voice > Voice		
Ø Ø ∞ 5 (2 ± ± − 5) VOICE OTB		
> RZ		
> 認証遺額		
> モジュール 認証レベル	0	0
ダ サービス ニ データストア アクセスキー ID		
 デリンスキーの デリンスキーの 		
シークレットアクセスキー 4、認可	*****	
營 刘余 発信元電話番号		0
# エージェント リージョン	us-east-1	0
		0
(V 4999) F		
テフォルトの国名コード	JP	θ
宛先電話番号属性	telephoneNumber	0
カウンタ属性	am-auth-voice-otp-counter	0
最大 OTP 送信回数	3	0
ワンタイムパスワードの有効期間(分)	5	0
ワンタイムパスワードの長さ	6	• 0
OTP コードの自動送信		0
四十四合同时		
藏大照古回数	3	0
監査ログ		0

図4 認証モジュールの設定

5. 各項目に設定を行い、「変更の保存」を押下します。 各項目の詳細は以下の通りです。

	設定内容
	認証成功時にセットされる認証レベル
アクセスキー ID	「アクセスキーの取得」で控えておいたアクセスキー ID
シークレットアクセス キー	「アクセスキーの取得」で控えておいたシークレットアクセス キー
発信元電話番号	「認証用の電話番号の取得」で取得した電話番号 「 <u>ロングコード</u> 」または「 <u>サーバーホスト名ª ロングコード</u> 」 のフォーマットで指定
	^{<i>a</i>} OpenAM 管理コンソールの「デプロイメント」 「サーバー」のサー バー一覧の表示名からホスト名を抜き出した文字列です。
リージョン ^a	「Amazon Pinpoint プロジェクトの作成」で選択したリージョ
 [«] 空欄の場合デフォルト 値が使用されます。	



設定項目 	設定内容
国名コード属性 ^a 	ユーザーの「宛先電話番号属性」値が国番号付きでないとき に使用する国名コードを格納している属性名 属性値はISO 3166-1 で規定されているアルファベット2文字 の国名コード
デフォルトの 国名コード ^a 	ユーザーの「宛先電話番号属性」値が国番号付きでなく、 「国名コード属性」を指定していないかユーザーが属性を 持っていないときに使用される国名コード ISO 3166-1 で規定されているアルファベット2文字の国名 コードで指定
- 宛先電話番号属性 ^a	ユーザーの電話番号を格納している属性名
カウンタ属性	「属性とユーザーデータストアの設定」で用意した OTP 通知 履歴を格納する属性名
最大 OTP 送信回数	1 日あたりに送信可能とする OTP メッセージ数 1~5 の数字が設定可能
ワンタイムパスワード の有効期間(分)	OTP コードを通知してから有効とする期間
ワンタイムパスワード の長さ	通知する OTP コードの長さ
OTP コードの自動送信	Voice OTP の認証画面に遷移した時に自動で OTP コードを 送信する
最大照合回数	入力された OTP コードと通知した OTP コードとの最大照合 回数 1~99 の数字が設定可能
<u>監査ログ</u>	OTP コード通知時の履歴を監査ログに記録する

以下が設定例です。

	設定例
	1
アクセスキー ID	AODPEGFXT5Q4TD6SNCKR
シークレットアクセスキー	jbkrf5vmrHzTQZJiElSWEuBPgck5rTkuieAvuL8P
発信元電話番号	+12065550100 openam01.example.co.jp +12065550101 openam02.example.co.jp +12065550102
リージョン	us-east-1
国名コード属性	(空欄)
デフォルトの国名コード	JP
宛先電話番号属性	telephoneNumber
カウンタ属性	am-auth-voice-otp-counter
最大 OTP 送信回数	3
ワンタイムパスワードの 有効期間(分)	5
	6
OTP コードの自動送信	無効
最大照合回数	3
監査ログ	有効

4.2 認証連鎖の設定

- 1. OpenAMの管理コンソールにログイン後、対象のレルムを選択します。
- 2.「認証」 「認証連鎖」を開き、「認証連鎖の追加」を押下します。
- 3.「名前」に任意の認証連鎖名(ここでは voiceService)を入力し、「作成」を押下し ます。

● 歴史位のレルム 田田・ 田田田 御田・ 田田・ 田田・ 田田・ 田田・	openAM 🔺 אניט א	▶ 設定 ▼ 🛔 デプロイメント マ	日 連携 替 セッション	<u>.</u> .
e yopparter A mar A	▲ 最上位のレルム	認証 - 認証遺鎖 > new		
NRC → RC →	 ダッシュボード ▲ 認証 	認証連鎖の追加		
	> 設定 > 認証適調 > モジュール	名前 voiceService		
 ○ 相切 ヘ 辺可 留 対応 # エージェント # STS か スクリプト 	✓ サービス■ データストア			キャンセル」作成
■ ・ エージェント	· 《 相限 야, 認可 · 編 対象			
\$\$ \$\$9Y7F	■ ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			
	ゆ スクリプト			

図5 認証連鎖の作成

4.「モジュールの追加」を押下し、「モジュールの選択」のドロップダウンリストから ID
 /パスワード認証を行う認証モジュール(ここでは DataStore)を選択し、「基準の選択」のドロップダウンリストから Requisite を選択します。

	OpenAM 🌢 UIUA -	レム・ 🖌 設定・ 📥 デプロイメント・ 🗍 連携 🔮 セッ		
 ▲ ジッシュボード ▲ 認証 > 版記 > 版記 > 単記(書) > 本マスのをジュールインスタンスにユーザーの資格偽領を渡すプロセスを構築するように、原証モジュールを追加してください。 	▲ 最上位のレルム	認証 - 認証連鎖 > voiceService		
 ▶ U-LA ● U-LA<th> ▲ ダッシュボード ▲ 調査 > 認定 > 第23 > モジュール ダ リービス ボークストル ビークストル ビークス・レージ ● 第1號 モージェント グ STS () スクリプト </th><th>EEEE DiceService Accoedua-uroyabyakia-urojakinkie Eeurotaki EEEENARIM COUNTRACTOR EEERARIM EEEKANDY SKIAZAASEY: COUNTRACTOR COU</th><th>× 100 戦争するように、厳ロモジュールを追加してください。 少なくとも1つの成功フラグがあること、 ● ス数フラグがないこと。 オープ × オブジョン ⑧ 氏な ● 200成功フラグがあること、 ● ス数フラグがないこと。</th><th></th>	 ▲ ダッシュボード ▲ 調査 > 認定 > 第23 > モジュール ダ リービス ボークストル ビークストル ビークス・レージ ● 第1號 モージェント グ STS () スクリプト 	EEEE DiceService Accoedua-uroyabyakia-urojakinkie Eeurotaki EEEENARIM COUNTRACTOR EEERARIM EEEKANDY SKIAZAASEY: COUNTRACTOR COU	× 100 戦争するように、厳ロモジュールを追加してください。 少なくとも1つの成功フラグがあること、 ● ス数フラグがないこと。 オープ × オブジョン ⑧ 氏な ● 200成功フラグがあること、 ● ス数フラグがないこと。	

図6 データストア認証モジュールの追加

5. 4. と同様にして「モジュールの選択」で Voice OTP 認証モジュール(ここでは Voice)を選択し、「基準の選択」で Required を選択します。

Ope	איירא 🍝 אאש	▶ 設定 ▼ ▲ デブ	ロイメント 🔹 🗍 連携	替 セッション	(-
▲ ≣	B上位のレルム Ⅱ	認証 - 認証測鎖 > voiceSer	vice			
60 9 ▲ 20 > > > > > > > > > > > > > > > > > > >	「ッシュボード 調査 認定 認定 通数 モジュール トービス 	 ※ E 速義 ※ E 逆義 voiceS すべてのモジュールインスタン 課任連載の編集 設定 + モジュールの送加 	Service スにユーザーの資格情報を選 際証が成功するには次が必	すプロセスを構築するように、 誕延モジュー すずロセスを構築するように、 誕延モジュー 置です: 🕐 少なくとも1つの成功フラグが	ールを追加してください。 あること。 🕞 失敗フラグがない	× 削除 にこと。
@ ftt Q 認 肈 켓 + 工	11版 3可 1魚 ニージェント	1 DataS データフ	tore トア		÷ & ×	
∲ S1 (4) ス	TS バクリプト	Requisite	• 0 *** 😱		オプション ①	
			-		V	
		2 Voice O	ΓP		+ / ×	
		Required	0		オプション (0)	
		\downarrow	失敗 💽		成功 🔁	
		認証が成功	するには次が必要です: 🧲)少なくとも1つの成功フラグがあること。	(二) 失敗フラグがないこと。	
					変更の	风存

図7 Voice OTP 認証モジュールの追加

- 6.「変更の保存」を押下します。
- 7.「認証」 「設定」を開き、「組織認証設定」のドロップダウンリストから作成した認 証連鎖(ここでは voiceService)を選択し、「変更の保存」を押下します。

OperAM ● 最上位	● レルム マ チ のレルム 認証・1	酸定 ・ 「	□ 連携 · 曽 セッション	۲	•
● ダッシュ ▲ 認証 > 設定	^{ポード} 認言	正設定	ワントロック 一般 セキュリティ	ポスト蹉旺プロセス	
> 閉注1 > モジコ ● サービス 書 データス	12回 ニール ト 77	管理者認証設定 組織認証設定	klapService voiceService	· 0 · 0	
 ※ 相限 4 4 第 第 対象 	ン ト			元に戻す 参加の保存	
∲ STS む スクリブ	'H				

図8 組織認証設定の変更



5 認証時の操作

ここでは「認証モジュールの追加」の設定例および「認証連鎖の設定」の設定例の通りに 設定した場合のユーザーによる認証時の操作について説明します。

- 1. OpenAM にアクセスします。
- 2. データストア認証の画面で ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押下します。

OSS Tect	1
OPENAM へのサインイン	
test1	
•••••	
ユーザー名を記憶する。	
ログイン	

図9 データストア認証

3.「OTP コードを送信」を押下し、OTP コードを要求します。

OSS Tech			
OTP コードを送信ボタンを押下す	ると 音声 で OTP コードが通知さ	れます	
	ゴグイン		
OTP	コードを送信		

図 10 OTP コードの要求



4. OTP コードが送信されると画面が切り替わります。

055Tech
音声で通知された OTP を入力してください
OTP の送信可能回数:残り 2 回
OTP I-K
ログイン
OTP コードを送信

図 11 OTP コード送信後

5. 電話機の呼び出し音が鳴ったら受け、OTP コードを聞き取ります。



図 12 電話機の呼び出し

6. Voice OTP 認証の画面の OTP コード入力欄に通知された OTP コードを入力し、「ロ グイン」を押下します。

0	SSTech		
		055Tech	
		音声で通知された OTP を入力してください	
	OTF	Pの送信可能回数:残り2回	
	ŀ		
		ログイン	
		OTP コードを送信	

図 13 OTP コードの入力

7. ログインに成功し、ユーザープロファイル画面に遷移します。

<mark>OpenAM</mark> සෙ ජ	ダッシュボード		•	
ユーザー	-プロファ	ィイル		
基本情報 パス	ワード			
	ユーザー名 名 姓 電子メールアドレス 勝帯電話	test1 KGJI cGDAGIRI +8150		
			リセット 更新	

図 14 ユーザープロファイル画面

6 備考

6.1 認証モジュールの仕様

ここでは Voice OTP 認証モジュールの以下の仕様について説明します。

- OTP 送信回数
- 宛先電話番号
- 監査ログ

6.1.1 OTP 送信回数

OTP の直近の送信日時と1日の合計通知回数が認証モジュールの「カウンタ属性」設定 に指定した属性に保存されます。記録される日時は OpenAM サーバーの設定に依存します。 1日の合計通知回数はユーザーごとにカウントされ、日付けが変わるとリセットされます。 「制限事項」に記述されている Amazon Pinpoint の送信メッセージ数制限のリセット時刻 と、認証モジュールの OTP 送信回数制限のリセット時刻はリンクしていません。そのため、 送信メッセージ数が「OTP 送信回数」に設定した回数に達していない場合にも、Amazon Pinpoint の利用制限によってメッセージを送信できない場合があります。

6.1.2 宛先電話番号

Amazon Pinpoint サービスを利用して音声メッセージを送信するためには、ITU-T が勧告した E.164 フォーマットの電話番号が必要です。宛先電話番号は以下のように生成されます。

- ユーザーの電話番号属性値が+から始まる場合は国番号付きの電話番号として扱われ、「国名コード属性」と「デフォルトの国名コード」の設定は使用されません。
- ユーザーの電話番号属性値が + から始まらず、ユーザーが「国名コード属性」に指定 された属性を持っている場合はその属性値が国名コードとして使用され、国番号付き の電話番号が生成されます。
- ユーザーの電話番号属性値が + から始まらず、「国名コード属性」が指定されていない又はユーザーが「国名コード属性」に指定された属性を持っていない場合は、「デフォルトの国名コード」に指定された値が国名コードとして使用され、国番号付きの電話番号が生成されます。



宛先電話番号属性値	国名コード属性値	デフォルトの国名コード	送信先電話番号
+81312345678	US	GB	+81312345678
+810312345678		GB	+81312345678
+81-3-1234-5678		GB	+81312345678
+81 3 1234 5678		GB	+81312345678
0312345678	US		+10312345678
0312345678	US	GB	+10312345678
0312345678		GB	+44312345678

また、「宛先電話番号属性」と「国名コード属性」として参照される属性値は1つです。そのため、属性値として複数の値が登録されている場合、どの値が利用されるかは保証されません。

6.1.3 監査ログ

「認証モジュールの追加」で「監査ログ」の設定を有効にした場合、/var/opt/osstech/lib/ tomcat/data/openam/openam/log/activity.csv に OTP コードの送信履歴が出力されま す。出力されない場合、「設定」 「グローバルサービス」 「Audit Logging」を開き、「Audit logging」が有効になっているか確認します。





監査ログは以下のように出力されます。



"8ae5c791-266f-4ed2-8524-4321205496dc-1889","2021-05-14T15:25:32.984+09:00", "AM-VOICEOTP-SENT","8ae5c791-266f-4ed2-8524-4321205496dc-1886", "id=test1,ou=user,dc=openam,dc=osstech,dc=co,dc=jp","[""e7bcbc00ae028c1b01""]", "id=dsameuser,ou=user,dc=openam,dc=osstech,dc=co,dc=jp","e7bcbc00ae028c1b01", "SEND","{""date"":""2021-04-01T09:01:00+09:00"",""numberOfTimes"":1}", "{""date"":""2021-05-14T15:25:31+09:00"",""numberOfTimes"":1}",,"VoiceOTP","/"

主な項目と内容は以下の通りです。

項目	内容	出力例
timestamp	監査ログ出力日時	2021-05-14T15:25:32.984+09:00
eventName ^a	イベント名	AM-VOICEOTP-SENT
 。 です。		
userid	ユーザーの ID	id=test1,ou=user,dc=openam,dc=osstech,dc=co, dc=jp
operation ^a	操作	SEND
 ^a 固 定 値 です。		
before	更新前のカウンタ 属性	{"date":"2021-04-01T09:01:00+09:00", "numberOfTimes":1}
after	更新後のカウンタ 属性	{"date":"2021-05-14T15:25:31+09:00", "numberOfTimes":1}
component ^a	コンポーネント	VoiceOTP
 ^a 固 定 値 です。		
realm	レルム	/

6.2 音声メッセージの設定

ここでは、OTP コードをユーザーに通知する際に使用される以下の設定の変更方法を説明します。



- 音声名
- 音声メッセージ
- OTP コードの読み方

それぞれの設定はプロパティファイルに定義されているため、プロパティファイルを編集 して設定の変更を行います。ユーザーが使っているブラウザの設定言語によって参照される プロパティファイルが異なり、設定言語が日本語の場合は amAuthVoiceOTP_ja.properties が参照され、それ以外の言語の場合は amAuthVoiceOTP.properties が参照されます。 プ ロパティファイルは、OpenAM のインストールディレクトリのパス^{*1}を{OPENAM_INSTALL} とすると、{OPENAM_INSTALL}/WEB-INF/lib/openam-auth-voice-otp-14.x.x.jar の中に あります。 編集する際は、この jar ファイルを展開し、その中にあるプロパティファイルを コピーして編集します。

以下にインストールディレクトリがデフォルトパスの場合の編集方法を示します。ここでは、例として amAuthAdaptive_ja.properties を編集するものとして説明します。

 jar ファイルからプロパティファイルを取得します。 OpenAM のバージョンによって 14.x.x の部分を置き換えて実行します。

 Unicode エスケープされたプロパティファイル内のテキストをネイティブコードに 変換します。この作業は、ISO-8859-1 文字セットに含まれていない文字列がプロパ ティファイル内に存在する場合にのみ行います。

- 3. 変更したい設定のプロパティキーに対応するプロパティ値を編集します。
- ネイティブコードに変換したテキストを Unicode に戻します。この作業は、2.の作業を行った場合にのみ行います。

^{*1} デフォルトでは/opt/osstech/share/tomcat/webapps/openam です。



5. 変更を反映するため、OpenAM を再起動します。

systemctl restart osstech-tomcat

6.2.1 音声名

音声メッセージを送信するために利用可能な音声は「Amazon Polly > 使用可能な音 声(https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/polly/latest/dg/voicelist.html#availablevoice-list)」で 確認することができます。言語によって利用可能な音声が異なり、不適切な音声を設定する と音声メッセージが正常に読み上げられない可能性があります。

音声名の設定のプロパティキーは「voiceName」です。プロパティ値には、上記 URL の 一覧の「名前/ID」欄に記載されている音声名を設定します。

以下がデフォルトの設定です。

voiceName=Mizuki

例として、音声名を「Takumi」に変更する場合、以下のように設定します。

voiceName=Takumi

6.2.2 音声メッセージ

OTP コード通知時のメッセージテンプレートのプロパティキーは「ssmlMessage」です。プロパティ値にはSSMLで記述されたメッセージを指定する必要があります。SSMLの書き方については「サポートされているSSMLタグ(https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/polly/latest/dg/supportedtags.html)」を参照してください。エスケープが必要な文字については「SSML での予約文字(https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/polly/latest/dg/escapees.html)」を参照してください。なお、SSML タグ内の属性値はダブルクォーテーション「"」ではなく、シングルクォーテーション「」で囲みます。

以下がデフォルトのテンプレートです。

```
ssmlMessage=<speak>ワンタイムパスワードは<break time='500ms'/><emphasis>{0}
</emphasis><break time='500ms'/>です。繰り返します。ワンタイムパスワードは
<break time='500ms'/><emphasis>{0}</emphasis><break time='500ms'/>です。</speak>
```

テンプレート内の「{0}」は OTP コードに置き換えられるため、テンプレート内に少な くとも1つ記述する必要があります。



OTP コードを一桁づつ区切って読み上げるためには、プロパティキー「ssmlMessageOTP Separator」に区切り文字を設定します。プロパティ値には、SSML タグを指定することも可能です。

デフォルトでは以下のように設定されています。

ssmlMessageOTPSeparator=<break time='100ms'/>

デフォルト設定では、テンプレートから以下のようなメッセージが生成されます。

```
<speak>
 ワンタイムパスワードは<break time='500ms'/>
   <emphasis>
     0<break time='100ms'/>
     1<break time='100ms'/>
     2<break time='100ms'/>
     3<break time='100ms'/>
     4<break time='100ms'/>
     5
   </emphasis>
 <break time='500ms'/>です。繰り返します。
 ワンタイムパスワードは<break time='500ms'/>
   <emphasis>
     0<break time='100ms'/>
     1<break time='100ms'/>
     2<break time='100ms'/>
     3<break time='100ms'/>
     4<break time='100ms'/>
     5
   </emphasis>
 <br/>
<br/>
streak time='500ms'/>です。
</speak>
```

例として、「ssmlMessage」と「ssmlMessageOTPSeparator」をそれぞれ以下のように変更します。

```
ssmlMessage=<speak>ワンタイムパスワードをお知らせします。ワンタイムパスワードは、{0}
です。</speak>
ssmlMessageOTPSeparator=,
```

上記の設定例からは以下のようなメッセージが生成されます。



<speak>

ワンタイムパスワードをお知らせします。ワンタイムパスワードは、0,1,2,3,4,5 です。</speak>

6.2.3 OTP コードの読み方

読み方を示す文字列で OTP コード内の数字を置換することにより、読み方を変更することが可能です。

数字	読み方	プロパティキー	プロパティ値	置換後	置換後の読み方
0	レイ	voice.0	ゼロ	ゼロ	ゼロ
1	イチ	voice.1	1	1	イチ
2	<u> </u>	voice.2	2	2	Ξ
3	サン	voice.3	3	3	サン
4	ヨン	voice.4	4	4	ヨン
5	ゴ	voice.5	5	5	ゴ
6	ロク	voice.6	6	6	ロク
7	ナナ	voice.7	7	7	ナナ
8	ハチ	voice.8	8	8	ハチ
9	キュウ	voice.9	9	9	キュウ

日本語の場合、デフォルトでは以下のように読み上げられます。

voice.0を除き、デフォルト設定では読み方を変更していないため、デフォルトプロパティファイルである amAuthVoiceOTP.properties から参照されています。そのため、デフォルトプロパティファイル内の voice.1 ~ voice.9 の値を変更した場合、 amAuthVoiceOTP_ja.propertiesの設定変更も必要です。

例として、「4」の読み方を「シ」としたい場合、以下の設定を追加します。

voice.4=シ



7 改版履歴

- 2021 年 5 月 18 日 リビジョン 1.0
 - 初版作成
- 2022 年 7 月 14 日 リビジョン 1.1
 - 表紙の社名を OSSTech 株式会社に変更