



OSSTech

Samba LDAP
認証統合,SSOなら
OSSTechへ

オープンソース・
ソリューション・
テクノロジー株式会社

<http://www.osstech.co.jp>

〒141-0031
品川区西五反田1-29-1
コイズミビル8F

電話 : 03-6417-0753
FAX : 03-6417-0754
Email: info@osstech.co.jp



サポート内容

さまざまな OS に対応する OSS 製品のサポート・サービスを提供します。

- **対象OSS**
 - Samba
 - OpenLDAP
 - OpenAM
 - Unicorn ID Manager
 - Chimera Search
 - ThothLink
- **対応OS**
 - Red Hat Enterprise Linux
 - IBM AIX
 - Oracle Solaris
 - CentOS

問い合わせ	サポート対象OSSサーバーの運用に関する問い合わせ
パッチの問い合わせ	コミュニティやディストリビュータから提供されている既存パッチに関する問い合わせ対応
障害調査	発生現象の確認、過去に発生した障害の調査
メッセージの調査	サーバーが出力する各種ログの調査
Coreダンプの構築	サーバーが出力した core ダンプの調査
再現環境の構築	お客様で発生した障害を弊社で再現環境構築し、調査
パッチ作成※	回避方法がなく明らかな不具合に対するパッチ作成・提供
対応時間帯	平日営業日 9:00～17:00

※OSSTech製品以外の場合、ソースコード修正は行いません。

その他のご質問、詳細内容につきましてはお問い合わせください。